

» GDPR in preverjanje zadovoljstva strank

Da bo vaše preverjanje strankine izkušnje skladno s smernicami GDPR, preverite in smiselno uporabite spodnje predloge dopolnitev:

01

ORODJE PRIDOBIVANJA POVRATNIH INFORMACIJ NAJ BO SKLADNO Z GDPR SMERNICAMI

Upravljalca orodja za pridobivanje povratnih informacij mora imeti ustrezno urejene Splošne pogoje uporabe in postopek pridobivanja usklajen s smernicami, ki jih predpisuje GDPR.

Prav tako mora omogočati, da strankam zastavite prava vprašanja ob pravem času.

03

DOPOLNITE SOGLASJE ZA OBVEŠČANJE STRANK

primer dopolnitve:

Da, strinjam se s Splošnimi pogoji poslovanja in dovoljujem obdelavo vnesenih podatkov za izpolnjevanje naročila vključno z vso komunikacijo, povezano z naročilom, **ter preverjanjem zadovoljstva stranke z nakupom in nakupljenimi izdelki.**

02

UREDITE POGODBENA RAZMERJA

Podpišite pogodbo o obdelavi osebnih podatkov z upravljalcem orodja, ki ga uporabljate za pridobivanje povratnih informacij.

04

DOPOLNITE NAMEN HRAMBE OSEBNIH PODATKOV V SPLOŠNIH POGOJIH POSLOVANJA:

primer dopolnitve:

...Vaš e-naslov bomo uporabili tudi za preverjanje zadovoljstva z nakupno izkušnjo / produktom / storitvijo. Preverjanje zadovoljstva je del prodajno / nakupnega procesa. Preverjanje zadovoljstva opravljamo s sistemom Artur podjetja Cohortem d.o.o.. Vaše osebne podatke bomo poslali podjetju Cohortem d.o.o. v obdelavo in hrambo samo za namen preverjanja zadovoljstva. S podjetjem Cohortem d.o.o. imamo urejena vsa ustrezna pogodbeno razmerja, vključno s pogodbo o obdelavi osebnih podatkov.